

HENKILÖTIETOSI VANTISSA

Tässä osiossa kerrotaan, millä tavoin Vantti käsittelee henkilötietoja.

1. Miksi henkilötietoja kerätään Vantissa?

Vantti kerää välttämättömät henkilötiedot työntekijältä ja asiakkaalta palvelujen järjestämiseksi. Kerättyjä tietoja käytetään vain työ- ja asiakassuhteen hoitamiseen. Tietoja ei koskaan käytetä esimerkiksi suoramarkkinointiin tai kaupallisiin tarkoituksiin.

2. Mitä tietoja Vantti tarvitsee palvelujen järjestämiseksi?

Työsuhteen hoitamiseksi tarvitaan työntekijän henkilö- ja yhteystiedot.

Palvelujen järjestämistä varten tarvitaan esimerkiksi syntymäaika, nimi ja yhteystiedot.

Asiakastiedoissa ei tarvita henkilötunnuksen loppuosaa.

Maksettaessa palveluja pankki-/luottokortilla järjestelmä kerää maksutiedot joita käsitellään asianmukaisella huolellisuudella.

3. Mistä Vantti saa tiedot?

Työsuhteeseen tarvittavat tiedot saadaan ensisijaisesti työsopimuksesta ja sen liitteistä.

Lasten erikoisruokavaliotiedot Vantti saa Vantaan kaupungin varhaiskasvatuksesta ja perusopetukselta.

Kotiateriapalveluasiakkaiden tiedot Vantti saa Vantaan kaupungin kotipalveluilta.

4. Luovuttaako Vantti tietojani eteenpäin?

Vantti voi luovuttaa tietojasi eteenpäin vain, jos luovutus perustuu lakiin, tai jos olet antanut suostumuksen tietojesi luovuttamiselle. Jos tietojasi luovutetaan suostumukseen perustuen, voit peruttaa suostumuksesi koska tahansa.

Maksettaessa palveluja pankki-/luottokortilla järjestelmän keräämät maksutiedot siirtyvät pankkien järjestelmiin asianmukaisesti suojattuna.

5. Kuinka kauan tietojani säilytetään?

Vantti säilyttää henkilötietoja vain niin kauan, kuin laki velvoittaa säilyttämään tiedot. Säilytysajan päätyttyä henkilötiedot hävitetään.

Päiväkotien ja koulujen erityisruokavaliotiedot päivitetään vähintään kerran vuodessa.

Kotiateriapalveluasiakkaiden tiedot poistetaan asiakassuhteen päättyessä.

6. Kuka voi käsitellä tietojani?

Vantilla henkilötietoja saavat käsitellä vain ne henkilöt, jotka tarvitsevat tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Lisäksi yksittäinen henkilö saa käsitellä tietoja vain siinä laajuudessa, kuin se on välttämätöntä palvelujen järjestämistä varten. Salassa pidettävien ja arkaluonteisten tietojen osalta jokaisella Vantin henkilöstöön kuuluvalla on vaitiolovelvollisuus.

7. Millä tavoin Vantin alihankkijat käsittelevät tietojani?

Vantti edellyttää sopimuksissaan kaikilta alihankkijoilta kaikissa henkilötietojen käsittelyvaiheissa huolellisuutta siten, ettei kenenkään yksityisyys tule vaarannetuksi eikä loukatuksi. Asiakirjat tulee säilyttää turvallisessa paikassa, minne kukaan ulkopuolinen ei pääse ja sähköiset asiakirjat asianmukaisesti suojattuina. Alihankkijan tulee toiminnassaan noudattaa, mitä salassapitosäännöksistä on säädetty laissa.

8. Millä tavalla tietoni on suojattu?

Vantin ylläpitämät laitteistot ja ohjelmistot on suojattu teknisesti.

Henkilötietoihin pääsee käsiksi vain ne henkilöt joilla on siihen oikeus. Paperisia asiakirjoja säilytetään eri arkistotiloissa kuten laissa on säädetty.

9. Miten Vantissa toimitaan, jos henkilötiedot joutuvat väärin käsiin?

On mahdollista, että suojauksesta huolimatta henkilötiedot voivat poikkeustapauksessa joutua väärin käsiin. Tässä tilanteessa Vantti ryhtyy välittömästi toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Lisäksi Vantti ilmoittaa tietojen vuotamisesta välittömästi tai viimeistään 72 tunnin kuluessa asian havaitsemisesta, jos tietojen vuotaminen voi aiheuttaa merkittävää haittaa henkilön oikeuksille. Vantti ilmoittaa tietojen vuotamisesta niille, joiden tiedot ovat vuotaneet. Jos tietovuoto koskee suurta ihmisjoukkoa, eikä asia vaadi henkilöiltä välittömiä toimenpiteitä, tietojen vuotamisesta voidaan ilmoittaa myös yleisellä tiedotteella.

10. Mitä voin tehdä, jos epäilen että tietojani on käsitelty lainvastaisesti?

Jos epäilet, että henkilötietojesi käsittelyssä on rikottu tietosuojalainsäädäntöä, voit saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi. Lisätietoja ja ohjeita asiasta antaa tietosuojavaltuutettu.

Tietosuojavaltuutetun puhelinneuvonnan ajantasaiset tiedot löydät sivulta:

<http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot/nainkysytneuvoa.html>.

11. Voinko tarkistaa omat tai lapseni tiedot?

Voit tarkistaa omat tietosi ja saada niistä kopiot maksuttomasti kerran vuodessa. Voit myös tarkistaa lapsesi tiedot, jos sinulla on tiedonsaantioikeus lapsesi tiedoista. Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla Vantaa-infossa. Henkilöllisyys tarkistetaan tarkastuspyynnön esittämisen yhteydessä. Oikeus tietojen tarkistamiseen tarkistetaan ennen tietojen luovuttamista. Jos tarkastusoikeutesi evätään, saat kirjallisen kieltäytymistodistuksen, josta ilmenee perusteet kieltäytymiselle. Voit tämän jälkeen saattaa asian tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi. Tarkastuspyyntö tehdään erillisellä lomakkeella, joka on saatavilla Vantaa-infossa.

12. Milloin voin vaatia tietojeni oikaisemista?

Voit pyytää tietojesi oikaisemista, jos tiedot ovat epätarkkoja tai virheellisiä. Tietojen oikaisupyyntö on maksuton. Kirjallinen oikaisupyyntö lähetetään osoitteeseen: Vantti, Eläntie 3, 01510 Vantaa.

13. Voinko vaatia Vanttia poistamaan tietoni?

Lakisääteisen velvollisuuden noudattamiseen liittyvät henkilötiedot voidaan hävittää vasta laissa säädetyn määräajan jälkeen. Voit kuitenkin aina pyytää kaupunkia poistamaan tarpeettomat ja virheelliset tiedot.

14. Voinko vaatia tietojeni käsittelyn rajoittamista?

Jos tietosi eivät pidä paikkaansa, voit vaatia Vanttia rajoittamaan asiakastietojesi käsittelyä, kunnes tietojen paikkansapitävyys on varmistettu.

15. Mistä voin kysyä lisää henkilötietojen käsittelystä?

Jos haluat tietää lisää tietojesi käsittelystä Vantissa, voit pyytää lisätietoja Vantin tietosuojavastaavalta. Voit myös pyytää tarkemman tietosuojaselosteen tietojesi käsittelystä eri rekistereissä.

Yhteystiedot:

Jukka Koskinen

jukka.koskinen@vantti.fi

Vantin tietosuojavastaava

Huomaathan, että sähköpostin tietoturvallisuutta ei pystytä takaamaan, joten ethän lähetä henkilötietoja sähköpostilla.